



# รายงานประเมินตนเองด้านการจัดการความรู้

ของ

กรมก่อสร้างและพัฒนาฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

## ๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ หมายถึง บทบาทของผู้นำองค์กร และบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดการความรู้ขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนการจัดการความรู้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยมีการกำหนดนโยบาย วางแผน กำกับดูแลและติดตามประเมินผลรวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมเป็นหลัก โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

### ๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ (กรม กสพ.ฐท.สส.) เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมีผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ (ผบ. กรม กสพ.ฐท.สส.) เป็นผู้บังคับบัญชาหน่วย มีภารกิจ หน้าที่วางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติการกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก การพัฒนาฐานทัพและฐานส่งกำลังบำรุง การพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย โดยมีขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญ ได้แก่

๑. พิจารณากำหนดแผนงาน อำนวยการ ประสานงาน กำกับการ และดำเนินการสนับสนุนการปฏิบัติการของกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก

๒. ดำเนินการพัฒนารฐานทัพและฐานส่งกำลังบำรุง รวมทั้งการพัฒนาพื้นที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. สนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการพลเรือน การพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย

๔. ดำเนินการงานช่างใต้น้ำ การกู้ซ่อม และสนับสนุนการซ่อมบำรุง การดูแลรักษาสิ่งอุปกรณ์ และเครื่องมือใต้น้ำ

๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ จึงได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยให้สอดคล้องกับภารกิจของกรม กสพ.ฐท.สส. ตามเป้าหมายการพัฒนา กำลังพล ประจำปี ๒๕๖๙ ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามนโยบายกองทัพเรือ “ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ” สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และภารกิจหลักของ ฐท.สส. คือ "เป็นฐานทัพเรือที่มีสมรรถนะสูงในการสนับสนุนหน่วยกำลังรบ และสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ที่เป็นเลิศด้านการส่งกำลังบำรุงและการบริหารจัดการภายในปี พ.ศ.๒๕๗๓"

โดย ผบ. กรม กสพ.ฐท.สส. ได้กำหนดนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปี ๒๕๖๙ ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย คือ การดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติการกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก การพัฒนาฐานทัพและฐานส่งกำลังบำรุง การพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย โดยได้อนุมัติหัวข้อในการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี ๒๕๖๙ คือ กระบวนการก่อสร้างอาคารเรียนอนุชนประสงค์ ในกรอบระยะเวลาจำกัด โครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA) ด้านการก่อสร้าง (ENCAP) ในพื้นที่การฝึกกรม/ผสม คอบร้าโกลด์ รวมทั้งร่วมกำหนดตัวชี้วัด ควบคุม กำกับ และติดตามผลการ

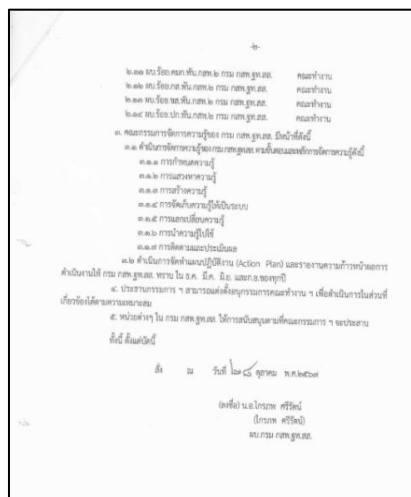
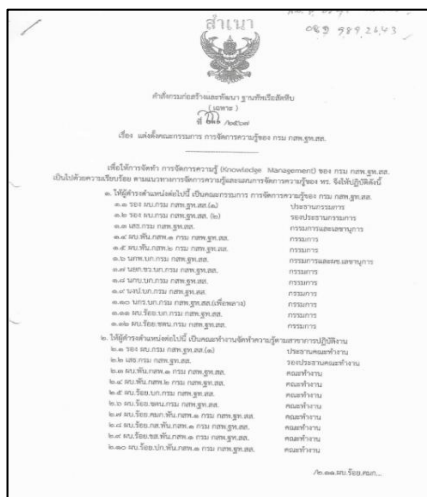
ดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยเน้นการ ทบทวนและสรุปบทเรียนผลการดำเนินงาน (After Action Review: AAR) ตามภารกิจหลัก ทั้งด้านการก่อสร้าง และซ่อมบำรุง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพองค์กร แสวงหาแนวทางปรับปรุงการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดคุณภาพสูงสุด สอดรับกับทิศทางการพัฒนา ยุทธศาสตร์ ทร.



**๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการ ความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ**

ผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ (ผบ. กรม กสพ.ฐท.สส.) มีนโยบายที่จะบริหารจัดการ การกรมก่อสร้างและพัฒนา ภายใต้วิสัยทัศน์ “เชี่ยวชาญงานโยธา พัฒนาทัพเรือ ช่วยเหลือการยุทธ เร่งรัด บรรเทาภัย” โดยได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการทุกระดับ ดำเนินการเชิงรุก เพื่อมุ่งเน้นการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายจากผู้บริหารสู่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ข้าราชการและพลทหาร

โดย กรม กสพ.ฐท.สส. ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย โดยมี รอง ผบ.กรม กสพ.ฐท.สส. (๑) เป็นประธานคณะกรรมการฯ (CKO) และอนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ฯ เพื่อให้ ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร.



รวมทั้ง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดการความรู้ให้แก่กำลังพลของหน่วย เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น

- ๑.๒.๑ คู่มือการจัดการความรู้ กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปี ๒๕๖๔
- ๑.๒.๒ การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานจัดการความรู้ของหน่วย
- ๑.๒.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วย ได้แก่ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และกลุ่มไลน์ของหน่วย
- ๑.๒.๔ การชี้แจงหน้าแถวและการประชุมภายในหน่วย
- ๑.๒.๕ การประกาศผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์



### ๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

ผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีนโยบายให้กรมก่อสร้างและพัฒนาฯ ดำเนินการภายใต้แผนแม่บทการจัดการความรู้กองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วย ส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้ ให้อิสระในการคิด การทำงาน รวมทั้ง ผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย แนวคิดในกระบวนการผลิต และผลผลิตคาดว่าจะที่ได้รับ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ รอง ผู้บังคับการกรมก่อสร้างและพัฒนาฯ เป็นผู้จัดการจัดการความรู้ (CKO) และเป็นประธานคณะทำงานฯ ในการขับเคลื่อนองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้ไปสู่องค์กรที่มีระบบงานและวิธีการทำงานที่เป็นมาตรฐาน ด้วยบริหารจัดการความรู้ที่เป็นเลิศในระดับ ทร. ซึ่งมีแนวทางการส่งเสริมการจัดการความรู้ ดังนี้

๑.๓.๑ จัดตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ของ กรมก่อสร้างและพัฒนาฯ ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อให้ขับเคลื่อนองค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. โดยคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ การดำเนินการจัดทำ สืบค้นค้น ข้อมูลจากหน่วยที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการความรู้ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

๑.๓.๒ จัดทำรายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยเฉพาะในงานช่างโยธา การก่อสร้าง และการสนับสนุนด้านเทคนิคต่างๆ ที่จำเป็นต่อภารกิจฐานทัพเรือ

๑.๓.๓ มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้ของกำลังพลให้ทันสมัยสอดคล้องกับแนวคิดในยุคดิจิทัล

๑.๓.๔ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน โดยให้อิสระในการคิด การทำงาน เช่น การสำรวจพื้นที่จริงเพื่อการก่อสร้างและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดประชุมกลุ่มคณะทำงานเพื่อหาแนวทางที่ดีเลิศ

๑.๓.๕ ดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้ในหน่วยงาน เช่น การตรวจเยี่ยมหน่วยงาน การพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของกำลังพล การจัดการความรู้ผ่านกิจกรรมจิตอาสา "เราทำความดี ด้วยหัวใจ"



## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

ฝ่ายเลขาธิการคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.รฐท.สส. ได้เข้าประชุมรับฟังชี้แจงแนวทางการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. เมื่อวันที่ ๒๖ ม.ค.๖๔ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒ บก.รฐท.สส. เพื่อให้ทราบทำความเข้าใจแนวทางการดำเนินการจัดการความรู้ของ รฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๔ โดยให้พิจารณาจากภารกิจของหน่วย และตอบสนองนโยบายกองทัพเรือ “ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ”

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.รฐท.สส. จึงได้จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อพิจารณากำหนดหัวข้อในการจัดการความรู้ ประจำปี ๒๕๖๔ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๙ ม.ค.๖๔ ณ ห้องประชุม บก.กรม กสพ.รฐท.สส. โดยมี ผบ.กรม กสพ.เป็นประธานการประชุมฯ โดยการประชุมดังกล่าวมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับนโยบายของกองทัพเรือ และเป็นภารกิจหลักของหน่วย ทั้งนี้ ผบ.กรม กสพ.รฐท.สส. ได้อนุมัติหัวข้อในการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี ๒๕๖๔ คือ กระบวนการก่อสร้างอาคารเรียนอนุเนกประสงค์ ในกรอบระยะเวลาจำกัด โครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA) ด้านการก่อสร้าง(ENCAP) ในพื้นที่การฝึกกรม/ผสม คอบร้าโกลด์ ซึ่ง กรม กสพ.รฐท.สส. เป็นหน่วยที่รับผิดชอบในการฝึกฯ และเป็นภารกิจในการสนับสนุนการปฏิบัติการกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก การพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย ตอบสนองนโยบายกองทัพเรือ “ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ”



การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดการความรู้หน่วยของตน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. การระบุความรู้หลัก : วิเคราะห์ภารกิจหลัก เช่น การก่อสร้าง, งานฐานราก, และการดูแลสิ่งแวดล้อม เพื่อหาความรู้สำคัญที่จำเป็นต้องจัดการ

๒. การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน : จัดทำผังงาน เพื่อระบุความรู้ที่ใช้จริงในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๓. การจัดทำแผนที่องค์ความรู้ : เชื่อมโยงความรู้ที่ระบุได้เข้ากับบุคลากร (ผู้เชี่ยวชาญ) และเอกสาร (คู่มือปฏิบัติงาน) เพื่อทำแผนผังแสดงที่ตั้งของความรู้

๔. การจัดเก็บและถ่ายทอดความรู้ : บันทึกความรู้ลงในฐานข้อมูล และสร้างคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้กำลังพลเข้าใจและนำไปปฏิบัติได้จริง

๕. การติดตามและประเมินผล : ประเมินผลสำเร็จตามเกณฑ์ KM อย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแผนที่องค์ความรู้ให้ทันสมัย

## ๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน

ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ของ ทร. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการจัดการความรู้ของ ทร. ประจำปี ๒๕๖๔ ผ่านระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ ๒๖ ม.ค.๖๔ เพื่อให้ นขต.ทร.ทราบแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ตามที่ ทร. กำหนด นั้น รฐท.สส. จึงได้เชิญคณะทำงานการจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงานร่วมประชุมฯ ดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานแต่ละสาขาการปฏิบัติงาน (นขต.รฐท.สส. และหน่วยสมทบ) ได้ทราบแนวทางร่วมกัน และนำไปถ่ายทอดแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ให้ KM ทีมในหน่วยของตนทราบ

ฝ่ายเลขาธิการกรมการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.รฐท.สส. จึงได้จัดการประชุมการจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อถ่ายทอดนโยบายจากผู้บริหารลงสู่หน่วยผู้ปฏิบัติ รวมทั้งพิจารณากำหนดหัวข้อในการจัดการความรู้ประจำปี ๒๕๖๔ มุ่งเน้นให้สอดคล้องกับนโยบายของกองทัพเรือ วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. และภารกิจหลักของหน่วย โดยพิจารณาแนวทางการปฏิบัติให้บูรณาการกับแผนงานด้านกำลังพลและแผนงานด้านยุทธการของหน่วย เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานและภารกิจที่หน่วยได้รับมอบหมาย ในการนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการฯ และคณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วย ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ประสานงาน ถ่ายทอด และกำกับติดตามการดำเนินงาน โดยใช้รูปแบบและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน ได้แก่

๑. การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการ

๒. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ

๓. การประกาศหน้าแถวใหญ่

๔. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์
๕. สื่ออิเล็กทรอนิกส์
๖. ช่องทางการสื่อสารภายในและภายนอก

นอกจากนี้ยังจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการและการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อให้ความรู้ถูกนำไปใช้ในงานจริง การจัดการความรู้ และแผนการฝึกซ้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ได้จริง พร้อมทั้งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานในแต่ละแผนก เพื่อทำหน้าที่ถ่ายทอดแนวปฏิบัติและรวบรวมองค์ความรู้จากหน้างานจริง

### ๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้

กรม กสพ.รฐท.สส.ได้ดำเนินการตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อทำหน้าที่ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ KM ไปสู่กำลังพล รวมทั้งการดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ประสานงาน ถ่ายทอด และกำกับ ติดตามการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ (time line) ในการติดตามการจัดการความรู้ เพื่อให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีการกำหนดการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการจัดทำองค์ความรู้ เพื่อรับทราบปัญหา ข้อขัดข้อง และแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ผู้บริหารของหน่วยสามารถติดตามข้อมูลและความก้าวหน้าผ่านช่องทางการสื่อสารภายในหน่วยงานที่หลากหลาย อาทิ กลุ่มไลน์ทางราชการ การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำวัน และการประสานงานโดยตรงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ และลดผลกระทบต่อการดำเนินงานโดยรวม นอกจากนี้ ได้มีการรวบรวม สรุป และวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นการตรวจสอบการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด



### ๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีภารกิจ หน้าที่วางแผน อำนวยการ ประสานงาน กำกับ การ และดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติการกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก การพัฒนาฐาน ทัพและฐานส่งกำลังบำรุง การพัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย โดยในการปฏิบัติการกิจมีส่วนเกี่ยวข้องกับ หน่วยต่างๆทั้งในกองทัพเรือ และนอกกองทัพเรือ รวมทั้งหน่วยงานเอกชน เช่น การประชุมร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง การสื่อสารผ่านสื่อโซเชียล ตลอดจนแบบสอบถามการรับฟังข้อเสนอแนะผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

กรม กสพ.ฐท.สส. จึงได้รวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ความต้องการและ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดจัดทำ "แผนการจัดการความรู้ที่ตอบโจทย์พันธกิจ" เช่น การปรับปรุงงานก่อสร้างและ ซ่อมบำรุง โดยใช้ข้อมูลความพึงพอใจมาประเมินผลลัพธ์และพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งสรุป สารสำคัญของ การนำข้อมูลมาใช้ได้ดังนี้

๑. วิเคราะห์ความต้องการ: ใช้ข้อมูลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อระบุปัญหาหรือช่องว่างความรู้ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่าง ครบคลุม

๒. การกำหนดเป้าหมาย: นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก (เช่น งานช่าง งานโยธา) มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ลดข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน และยกระดับ ประสิทธิภาพการให้บริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. การพัฒนาองค์ความรู้: สร้างคู่มือการปฏิบัติงาน บันทึกความรู้ลงในฐานข้อมูล หรือแบ่งปันองค์ ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะกำลังพลให้ตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔. ติดตามประเมินผล: ใช้คำร้อยละความพึงพอใจเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมการจัดการ ความรู้ ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม

#### ๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ มาจากการจัดการความรู้

การติดตามผลลัพธ์ในการสำรวจความคิดเห็น ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาจากการจัดการความรู้ นั้น กรม กสพ.ฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หน่วยให้การสนับสนุน จากนั้นดำเนินการรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล และ รวบรวมข้อเสนอแนะนำมาจัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการ ตอบสนองต่อความต้องการ อีกทั้ง มีช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร ช่องทางรับข้อร้องเรียน เพื่อรับข้อมูลความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรง ทั้งนี้ ได้นำข้อมูลดังกล่าว มาจัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ตามหลัก KM เพื่อให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐาน ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ส่งผลให้ผู้รับบริการ (หน่วยงานในกองทัพเรือและพื้นที่ใกล้เคียง) ได้รับความ บริการที่ถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว



## ๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

### ๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ (KM) โดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับนโยบายของกองทัพเรือ วิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. และภารกิจหลักของหน่วย และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของหน่วย เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม การกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวครอบคลุมทั้งในด้าน กระบวนการดำเนินงาน (Process Indicators) และ นำตัวชี้วัด KM มาเชื่อมโยงกับ "ผลสัมฤทธิ์ของงาน" โดยตรง เช่น การสร้างนวัตกรรมเพื่อช่วยปฏิบัติงาน ลดข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน และยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ และการเพิ่มระบบสารสนเทศ ซึ่งช่วยให้องค์กรมีข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนา และมีประสิทธิภาพสูงสุดตามเป้าหมายของหน่วยงาน เช่น เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการ เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในกระบวนการก่อสร้างอาคารเรียนอนุบาลประมง ในกรอบระยะเวลาจำกัด โครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA) ด้านการก่อสร้าง(ENCAP) ในพื้นที่การฝึกกรม/ผสม คอบร้าโกลด์ มีดังนี้

๑. ระยะเวลาในการก่อสร้างอาคารเรียนอนุบาลประมงในระยะเวลาจำกัด ไม่เกิน ๓๕ วัน
๒. ร้อยละของขั้นตอนการก่อสร้างตรงตามแบบแปลน ได้มาตรฐาน และเป็นไปตามแผนงาน ไม่ติดขัด เสร็จทันตามกำหนดเวลา
๓. จำนวนครั้งที่มีการจัดการประชุมประจำวันไม่น้อยกว่าวันละ ๒ ครั้ง เพื่อการกำหนดขอบเขตแผนงานประจำวัน และทบทวนการปฏิบัติ รวมถึงการวางแผนอนาคต
๔. ร้อยละของจำนวนงานที่สำเร็จตามที่มีการแบ่งมอบหน้าที่ ได้แก่ ผู้ควบคุมการก่อสร้าง ผู้เชี่ยวชาญการก่อสร้างสาขาต่าง ๆ และมีการจัดคู่มือระหว่างช่างก่อสร้างของไทยร่วมกับมิตร
๕. ร้อยละของงานที่สามารถเตรียมการได้ก่อนปฏิบัติงานจริง เช่น ปรับถมพื้นที่ก่อนปฏิบัติงาน ๓ เดือน การย้ายสายไฟ รวมถึงต้นไม้ และกิ่งไม้ที่กีดขวางการก่อสร้าง ก่อนเข้าปฏิบัติงานก่อสร้าง
๖. ร้อยละของการเตรียมอุปกรณ์ก่อสร้างที่จำเป็นและไม่ได้รับการจัดทำให้เรียบร้อย ก่อนเข้าปฏิบัติงานก่อสร้าง
๗. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเจ้าหน้าที่ของ กรม กสพ.รฐท.สส.ที่เข้าไปปฏิบัติงาน

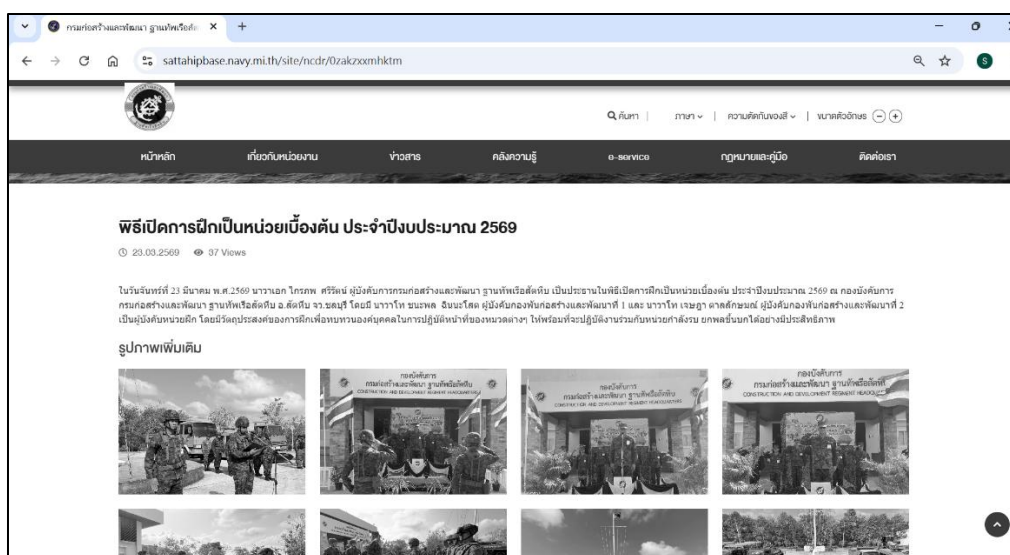
### ๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

กรม กสพ.รฐท.สส. ได้ดำเนินการบ่งชี้องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วย โดยวิเคราะห์จากภารกิจหลักของหน่วย หน้าที่ และโครงสร้างของหน่วย รวมถึงภารกิจอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) และจัดทำแผนที่องค์ความรู้ขององค์กร สำหรับการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยดำเนินการแสวงหาองค์ความรู้ดังกล่าวจากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

จากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน ได้แก่ กองช่างโยธา ฐานทัพเรือสัตหีบ กองสนับสนุน กองเรือยุทธการ โดยมุ่งเน้นการสกัดองค์ความรู้หลักที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการกิจ ซึ่งหากขาดองค์ความรู้ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หรือทำให้มีความเสี่ยงอันตรายในการปฏิบัติงาน ในกรณีนี้ หน่วยได้จัดให้มีการรวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ โดยจำแนกตามภารกิจ และมอบหมายให้แผนกที่เกี่ยวข้องรวบรวมข้อมูล และจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน องค์ความรู้เฉพาะด้าน ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างฐานองค์ความรู้ของหน่วยให้มีความครบถ้วน ทันสมัยและพร้อมใช้งาน โดยให้คณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วยเป็นผู้ให้คำแนะนำ สนับสนุน และร่วมวิเคราะห์เพื่อกำหนดหัวข้อองค์ความรู้ที่จำเป็นเพิ่มเติม อันจะนำไปสู่การเพิ่มพูนความรู้ของกำลังพล เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับสู่การเป็น "องค์กรแห่งการเรียนรู้" โดยเน้นการ บูรณาการความรู้เข้ากับงานประจำอย่างมีริยธรรม

โดยการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส.ได้รวบรวมความรู้ คู่มือการปฏิบัติงานไว้ในรูปแบบเอกสาร และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนความรู้ และค้นหาคู่มือปฏิบัติงานในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ สามารถเข้าไปดูได้ที่ Website ของกรม กสพ.ฐท.สส

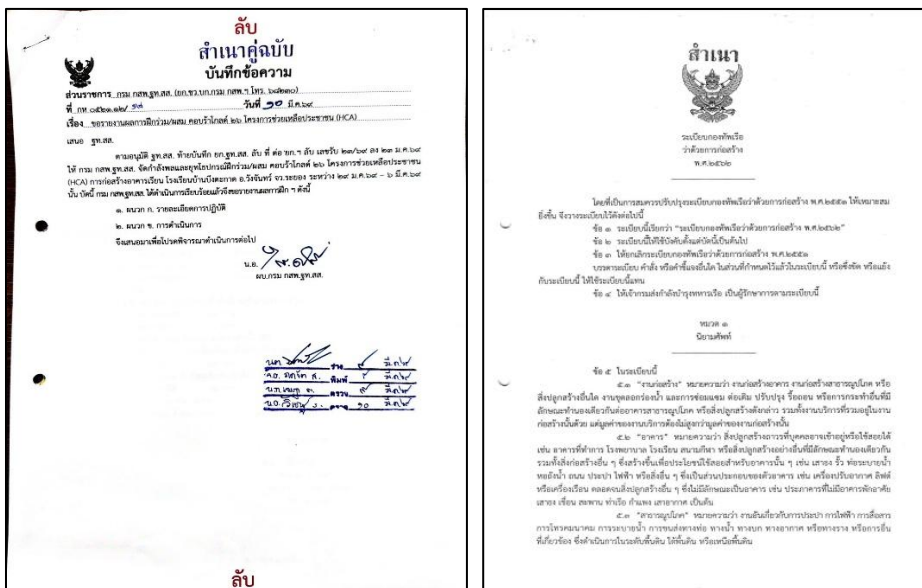
<https://www.sattahibase.navy.mi.th/site/ncdr>



#### ๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และ แหล่งความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส.ได้ใช้แผนที่องค์ความรู้และกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ดำเนินการบ่งชี้องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการกิจหน้าที่ของหน่วย เพื่อกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และแสวงหาความรู้ที่จะนำองค์ความรู้ที่ได้บ่งชี้มาแล้วว่าอยู่ที่ใครและรูปแบบใด โดยการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายตามลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย แหล่งความรู้และวิธีการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ โดยเน้นการผสมผสานการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันสู่กำลังพล เช่น

๑. ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งของกองทัพเรือ
๒. คู่มือการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะ
๓. ความรู้จากประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่อาวุโสที่มีความเชี่ยวชาญ
๔. รายงานผลการปฏิบัติงานและบทเรียนจากการปฏิบัติภารกิจที่ผ่านมา
๕. การประชุมสรุปผลการปฏิบัติงาน AAR
๖. แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกัน
๗. การสร้างชุมชนนักปฏิบัติ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร
๘. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสืบค้นข้อมูล แนวทางการปฏิบัติและเทคนิคใหม่ๆ



**๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้ หลัก และองค์ความรู้วิกฤติ ที่ส่งผลให้เป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy**

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ เน้นการจัดการความรู้ (KM) ตามแนวทางกองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งออกเป็นความรู้ให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย ครอบคลุมงานสนับสนุนการยุทธ์ งานโยธา และการพัฒนาพื้นที่ ดังนี้

๑. ความรู้ด้านการสนับสนุนการยุทธ์ เช่น สนับสนุนการปฏิบัติการของกำลังทางเรือ และการยุทธสะเทินน้ำสะเทินบก
๒. ความรู้ด้านดำเนินการพัฒนาฐานทัพและฐานส่งกำลังบำรุง เช่น เทคนิคโยธาและการก่อสร้าง การซ่อมบำรุงอาคารและโครงสร้างพื้นฐาน และการซ่อมบำรุงระบบสาธารณูปโภคภายในฐานทัพเรือ
๓. ความรู้ด้านการพัฒนาประเทศและการบรรเทาสาธารณภัย เช่น แผนการปฏิบัติงานชุดปฏิบัติการชายหาด และการช่วยเหลือพัฒนาที่ตั้งหน่วย
๔. ความรู้ด้านดำเนินการงานช่างใต้น้ำ การกู้ซ่อม และสนับสนุนการซ่อมบำรุง การดูแลรักษาสิ่งอุปกรณ์ และเครื่องมือใต้น้ำงานช่างและเครื่องมือ: การใช้อุปกรณ์และกำลังพลสายช่างเพื่อปฏิบัติงานโยธา

#### ๔.๕ การประมวลลั่นกรองความรู้

การกลั่นกรองความรู้ของกรมก่อสร้างและพัฒนาฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการภายใต้แผนแม่บทการจัดการความรู้กองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยเน้นการรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากตัวบุคคลและเอกสาร พัฒนาเป็นระบบ เพื่อให้กำลังพลสามารถเข้าถึงและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยเน้นการสร้าง "องค์การแห่งการเรียนรู้" ที่ยั่งยืน โดยองค์ความรู้ที่ได้รับจากแหล่งต่าง ๆ จะถูกนำมาประมวล วิเคราะห์ และกลั่นกรองโดยคณะทำงานการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.รฐท.สส. และผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ โดยการจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิด ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน กระบวนการดังกล่าว ประกอบด้วย การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การเปรียบเทียบกับระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง การกลั่นกรององค์ความรู้ในลักษณะนี้ช่วยให้เกิดแนวทางการมาตรฐานปฏิบัติเดียวกันในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติภารกิจ



#### ๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

กรมก่อสร้างและพัฒนาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงองค์ความรู้หลายวิธี เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้ง่ายและนำไปใช้ได้ทันที สะดวกต่อการปฏิบัติงาน เช่น

๑. ผ่านระบบดิจิทัลและการสื่อสารภายในหน่วย
๒. ผ่านช่องทางหลักเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์ KM ฐานทัพเรือสัตหีบ
๓. การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM)
๔. การอบรมเชิงปฏิบัติการ
๕. เอกสารคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาศักยภาพกำลังพลและขับเคลื่อนสู่การเป็น Smart Navy

#### ๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกำลังพล ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น

๑. การทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review - AAR): นำบทเรียนจากการปฏิบัติภารกิจจริงมาวิเคราะห์เพื่อสรุปวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
  ๒. การพัฒนาระบบข้อมูล/สารสนเทศ: มุ่งเน้นการแบ่งปันองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การเป็น Smart Navy Base
  ๓. การบูรณาการความรู้: เชื่อมโยงความรู้ระหว่างหน่วยงานย่อยภายใน เช่น กองพันก่อสร้างและพัฒนาฯ เพื่อรองรับภารกิจยุทธสะเทินน้ำสะเทินบกและการพัฒนาพื้นที่
  ๔. การสร้างความผูกพันและวัฒนธรรมองค์กร: มุ่งเน้นการให้กำลังพลมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ เพื่อสอดคล้องกับเป้าหมายและค่านิยมของหน่วย
  ๕. การเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการนำเสนอกรณีศึกษาในการปฏิบัติงานจริง
- ทั้งนี้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าวช่วยให้บุคลากรสามารถแบ่งปันประสบการณ์ ความรู้ และแนวคิดใหม่ ๆ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยอย่างต่อเนื่องและช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กร

#### ๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

กรมก่อสร้างและพัฒนาฐานทัพเรือสัตหีบ เน้นการนำองค์ความรู้ (KM) มาประยุกต์ใช้ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยใช้กระบวนการ BAR (Before Action Review) และ AAR (After Action Review) เพื่อสร้างนวัตกรรมและปรับปรุงประสิทธิภาพงานก่อสร้างและซ่อมบำรุงฐานทัพเรือให้สอดคล้องกับมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัย



## ๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้ หมายถึง การกำหนดบุคลากรและหน่วยงานในสังกัด รวมทั้งทีมงานที่เหมาะสมเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการ จัดทำองค์ความรู้โดยให้มีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย โดยให้มีการกำหนดในลักษณะครอบคลุม ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

### ๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ อย่างชัดเจน

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ของของหน่วย ซึ่งคณะกรรมการประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญตามโครงสร้างของหน่วย โดยมี รอง ผบ.กรม กสพ.ฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการ (CKO) และคณะทำงานจัดทำความรู้ตามสาขาการปฏิบัติงานที่กำหนด เพื่อให้การจัดการความรู้ครอบคลุมภารกิจที่หน่วยดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมายจากกองทัพเรือ โดยมีหน้าที่ดังนี้

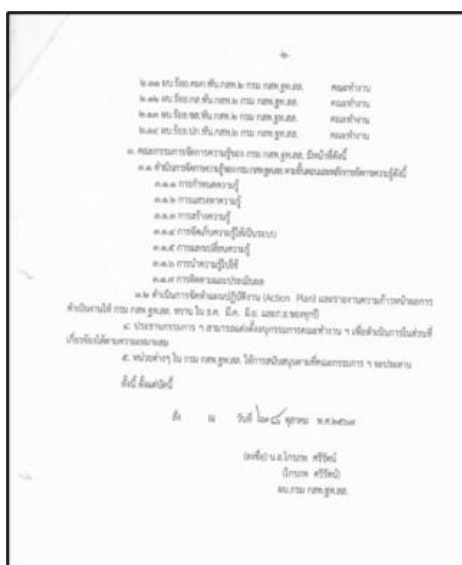
#### ๑. คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส. มีหน้าที่ดังนี้

##### ๑.๑ ดำเนินการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส. ตามขั้นตอนและหลักการจัดการความรู้ดังนี้

- การกำหนดความรู้
- การแสวงหาความรู้
- การสร้างความรู้
- การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ
- การแลกเปลี่ยนความรู้
- การนำความรู้ไปใช้
- การติดตามและประเมินผล

๑.๒ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) และรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานให้ กรม กสพ.ฐท.สส. ทราบ ใน ๓.ค. มี.ค. มิ.ย. และก.ย.ของทุกปี

๒. คณะทำงานการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส. มีหน้าที่ ประสานงาน เสนอแนะแนวทางการดำเนินงานการจัดทำองค์ความรู้ที่สำคัญ และอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามแผนการจัดการความรู้ของ กรม กสพ.ฐท.สส.รวมทั้ง ประสาน กำกับดูแล แนะนำ การดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยตนเอง ให้บรรลุตามภารกิจหลักของหน่วย



### ๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ ในระดับต่าง ๆ

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของหน่วยให้กับกำลังพลของหน่วยในระดับต่าง ๆ รวมทั้งทหารกองประจำการที่เหมาะสมกับบุคลากรด้าน KM ในระดับต่างๆ อย่างเหมาะสม และครอบคลุมเชื่อมโยงในแต่ละระดับงาน กำลังพลของหน่วยได้รับการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และมีการจัดส่งมาร่วมรับการอบรมจากส่วนกลางครบถ้วน โดยได้จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจัดกิจกรรมที่จัดกิจกรรมที่เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและสรุปบทเรียนให้กับกำลังพลในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ฝังลึก โดยกำลังพลของหน่วยได้รับการพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้ (KM) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



### ๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้ง การสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้กำลังพลมีส่วนร่วม กิจกรรมการจัดการความรู้มากกว่า รวมทั้งการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามสายงานในทุกระดับชั้นอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ผ่านผู้นำที่เป็นแบบอย่าง การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในองค์กร การกำหนดให้ KM เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ ได้เปิดโอกาสให้กำลังพลสามารถนำเสนอความคิดเห็น ประสพการณ์ หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยจัดเก็บและแบ่งปันความรู้ และการสร้างแรงจูงใจด้วยรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ เกียรติ เกียรติ หรือประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่มีผลงานการจัดการความรู้ดีเด่น เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ



### ๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขา ครอบคลุมสาขาการปฏิบัติงานของหน่วยอย่างครบถ้วน เพื่อให้กำลังพลสามารถขอคำปรึกษา ขอคำแนะนำแนะนำ หรือแลกเปลี่ยน ประสพการณ์กับผู้ที่มีความเชี่ยวชาญได้อย่างสะดวก รวมทั้งในทุกกระบวนการงานมีการนำผู้เชี่ยวชาญมาช่วย ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ป้องกันอันตราย และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ หน่วยได้เน้นการบริหารงานโดยคณะผู้บริหารที่เชี่ยวชาญด้านช่างโยธาและอสังหาริมทรัพย์เป็นหลัก เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยโดยตรง

โดย นาวาเอก ไกรภพ ศรีรัตน์ ผู้บังคับการกรม ได้ให้นโยบายในการพัฒนาองค์กรภายใต้วิสัยทัศน์ “เชี่ยวชาญงานโยธา พัฒนาทัพเรือ ช่วยเหลือการยุทธ เร่งรัดบรรเทาภัย” โดยได้มอบหมายให้ผู้นำองค์กรทุกระดับ ดำเนินการเชิงรุก เพื่อมุ่งเน้นการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายจากผู้บริหารสู่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่ข้าราชการและพลทหาร รวมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมภายในหน่วยให้อำนวยให้เกิดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ภายในหน่วย

## ๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

### ๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลักและเป็นไปตามกรอบนโยบายคณะกรรมการจัดการความรู้ของ ทร. มีการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับระบบการปรับปรุงคุณภาพของหน่วย เช่น ระบบ PMQA 4.0 ในหมวดที่ ๑ ลักษณะสำคัญขององค์กร หมวดที่ ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์ และหมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการหลัก (Core Process) CP 7.1 กระบวนการร่วมปฏิบัติการ การยุทธ์สะเทินน้ำสะเทินบก กระบวนการย่อยที่ CP 7.1.2 การปฏิบัติงานชายหาด

โดยการปรับปรุงคุณภาพขององค์กร เช่นมุ่งเน้นการบูรณาการองค์ความรู้เทคนิคเชิงวิศวกรรม การก่อสร้าง และซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นที่ของกองทัพเรือ การสร้างมาตรฐานการทำงาน (Standard Operating Procedures) และการเก็บรวบรวมองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน



### ๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กรม กสพ.ฐท.สส.ได้ดำเนินการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุนตามแผนแม่บท KM กองทัพเรือ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยเน้นการสร้างองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมโยธา และงานก่อสร้าง จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการก่อสร้างอาคารเรียน เพื่อสนับสนุนภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการก่อสร้างอาคารเรียน กระบวนการสนับสนุนดังกล่าว ได้แก่ การเตรียมการก่อนการปฏิบัติการบริหารกำลังพล การฝึกอบรม การจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงาน การจัดเก็บข้อมูลทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการปฏิบัติ รวมถึงวิธีการ แนวทางการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การปฏิบัติการกิจของหน่วยประสบความสำเร็จ การนำองค์ความรู้มาใช้ในกระบวนการสนับสนุนช่วยให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว มีความถูกต้อง และสามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานได้ โดยคณะทำงานจัดการความรู้จะเป็นกลไกสำคัญในการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว และนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ได้แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศต่อไป



### ๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการทบทวนองค์ความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อตรวจสอบและแสวงหาเทคนิคองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ได้ แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ทั้งจากภายใน โดยผู้ปฏิบัติงานด้านที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น การจัดกลุ่มสัมมนา ข้อเสนอแนะระหว่างการปฏิบัติงาน หรือจากประสบการณ์ที่ได้รับมาโดยตรง และจากองค์กรภายนอกที่ร่วมปฏิบัติงาน หรือมีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน หากพบว่ามีกระบวนการใดบกพร่อง สมควรแก้ไข หรือปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย คณะกรรมการจัดการความรู้ฯ จะรวบรวมข้อมูลและเสนอให้ผู้บังคับบัญชาและอนุมัติให้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป เช่น กระบวนการก่อสร้างอาคารเรียนอนุเคราะห์สงฆ์ ในกรอบระยะเวลาจำกัด โครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA) ด้านการก่อสร้าง(ENCAP) ในพื้นที่การฝึกกรม/ผสม คอบร้าโกลด์ มีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล : นำเทคโนโลยีมาใช้ในงานก่อสร้างและซ่อมบำรุง เพื่อลดต้นทุนภาพรวมและเพิ่มความรวดเร็ว

๒. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน : สร้างแนวทางปฏิบัติงานของหน่วยให้ชัดเจน เป็นมาตรฐาน เช่น งานซ่อมบำรุง งานเครื่องมือกล เพื่อให้กำลังพลเข้าใจแผนปฏิบัติการและลดความผิดพลาด

๓. การบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management - KM): จัดทำแผนการจัดการความรู้ในภารกิจงานก่อสร้าง พัฒนาประเทศ และการบรรเทาสาธารณภัย ให้สอดคล้องกันทำให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๔. การพัฒนาเป็น Smart Navy Base: ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการบริหารจัดการที่เป็นเลิศในยุคใหม่




## ผลลัพธ์ขององค์กรที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือเพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำผลจากการจัดความรู้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานในการก่อสร้าง/ซ่อมบำรุง ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและเป็นมาตรฐานตามหลักวิศวกรรม ซึ่งส่งผลโดยตรงให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสูงขึ้น ด้วยการนำความรู้มาพัฒนาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เช่น ระบบการซ่อมบำรุง หรือฐานข้อมูลงานก่อสร้างที่แม่นยำ

ผลการประเมินผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงมาก ความไม่พึงพอใจอยู่ในระดับต่ำมาก ก่อเกิดความผูกพันอันดีกับผู้รับบริการฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้รับบริการได้ดียิ่ง

  
แบบประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน/โครงการ  
การมีส่วนร่วม ณ ค่ายป้าโกลด์ ๒๖


ชื่อโครงการ ..... การฝึกโครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA)  
ผู้รับผิดชอบโครงการ ..... กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ  
คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	กิจกรรมงาน/โครงการ เป็นไปอย่างมีทิศทาง มีขอบเขตเป้าหมาย	✓				
2	กิจกรรม/โครงการสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการก่อสร้าง	✓				
3	ความเหมาะสมของงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	✓				
4	ความร่วมมือ/ จำนวนของบุคลากร/ การประชุม/ วางแผน ในการดำเนินงาน	✓				
5	ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม	✓				
6	วิธีการ/ กิจกรรมที่ปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้	✓				
7	กระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และภาคีความร่วมมือของกิจกรรมงาน/โครงการ	✓				
8	สามารถปฏิบัติตามได้ครบถ้วนตามที่กำหนด	✓				
9	ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้	✓				
10	ผลการดำเนินงานเกิดประโยชน์ต่อประชาชน/บุคลากร/ชุมชน และนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนากิจกรรมงาน/โครงการของปีถัดไป	✓				

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ .....  
(.....)

  
แบบประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน/โครงการ  
การมีส่วนร่วม ณ ค่ายป้าโกลด์ ๒๖

ชื่อโครงการ ..... การฝึกโครงการช่วยเหลือประชาชน (HCA)  
ผู้รับผิดชอบโครงการ ..... กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ  
คำชี้แจง: ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	กิจกรรมงาน/โครงการ เป็นไปอย่างมีทิศทาง มีขอบเขตเป้าหมาย	✓				
2	กิจกรรม/โครงการสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการก่อสร้าง	✓				
3	ความเหมาะสมของงบประมาณ/วัสดุ/อุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	✓				
4	ความร่วมมือ/ จำนวนของบุคลากร/ การประชุม/ วางแผน ในการดำเนินงาน	✓				
5	ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม	✓				
6	วิธีการ/ กิจกรรมที่ปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้	✓				
7	กระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และภาคีความร่วมมือของกิจกรรมงาน/โครงการ	✓				
8	สามารถปฏิบัติตามได้ครบถ้วนตามที่กำหนด	✓				
9	ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้	✓				
10	ผลการดำเนินงานเกิดประโยชน์ต่อประชาชน/บุคลากร/ชุมชน และนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนากิจกรรมงาน/โครงการของปีถัดไป	✓				

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

.....  
.....  
.....

ลงชื่อ .....  
(.....)

**๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็น การวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลด ต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์ และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้**

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กรมก่อสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการจัดการ ความรู้ เพื่อพัฒนาบุคลากร ปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อน ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมถึงบรรลุเป้าหมายที่กำหนด คือ การสร้างอาคารเรียนให้โรงเรียนในท้องถิ่นที่ขาดแคลน เพื่อใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาหรือเป็นศูนย์กลางกิจกรรม ชุมชน สร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมืออันดีระหว่างกองทัพที่เข้าร่วมการฝึก (ไทย, สหรัฐฯ และพันธมิตร) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน: เป็นโครงการวิศวกรรมโยธา (Engineering Civic Assistance Project) เพื่อพัฒนาพื้นที่ การฝึกให้มีความเจริญยิ่งขึ้น เสริมสร้างความมั่นคงทางสังคม: เป็นกิจกรรมที่ไม่ใช่ภารกิจหลักทางทหารโดยตรง แต่เป็นการช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นอย่างดี โดยการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น พร้อมกับการสนับสนุนให้เกิดชุมชนการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งหน่วยงานภายใน ทร. และหน่วยงานภายนอก อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เกิดเป็นการจัดการความรู้ที่มีการบูรณาการร่วมกันสามารถดำเนินการได้ทัน กับสถานการณ์ ปัจจุบันที่ต้องการ

อีกทั้งได้นำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดความรู้ การรวบรวมความรู้ การสร้าง ความรู้ การจัดเก็บความรู้ให้เป็นระบบ การแลกเปลี่ยนความรู้ การนำความรู้ไปใช้ และการติดตามและประเมินผล เพื่อตอบสนองให้กระบวนการงานหลักของหน่วย นำไปสู่การเกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ และตอบสนองต่อนโยบาย กองทัพเรือ “ปีแห่งความพร้อมรบของกองทัพเรือ”